



Gewinnen Sie mit
uns Lebensqualität

Für Ihr Wohlergehen in Ihren eigenen vier Wänden.

Unsere Mission

Bei uns steht der Patient im Mittelpunkt. Unsere Mission ist es, die Lebensqualität von Menschen mit einer seltenen, chronischen Erkrankung in enger Abstimmung mit dem behandelnden Arzt nachhaltig zu verbessern. Wir bieten unseren Patienten die Möglichkeit, ein weitgehend selbstbestimmtes Leben zu führen. Mit konsequent durchgeführten Qualitätsmaßnahmen und speziell ausgebildeten, geschulten Mitarbeitern begleiten wir unsere Patienten optimal und tragen damit zu einer fast hundertprozentigen Therapietreue „Compliance“ bei.

Unser Qualitätsanspruch – Ihre Sicherheit

Nur eine zielgerichtete und qualifizierte Weiter- und Fortbildung von Pflegepersonal sichert eine hochwertige Patientenversorgung. Unser oberstes Ziel ist es daher, unser Pflegeteam bestehend aus berufserfahrenem, diplomiertem Gesundheits- und Krankenpflegepersonal durch kontinuierliche Weiterbildungen stets auf dem neuesten Stand zu halten. Jeder Mitarbeiter erhält in regelmäßigen Abständen speziell auf die individuelle Erkrankung bzw. Therapie des Patienten zugeschnittene Schulungen.



► Unsere Qualitätsprinzipien

- ✓ Hohe Ausbildungs- und Schulungsstandards
- ✓ Kontinuierliche Beratung durch externe Fachkräfte
- ✓ Regelmäßige Prüfung der Einhaltung der auferlegten Qualitätsstandards, Kundenanforderungen und gesetzlichen Regelungen
- ✓ Kontinuierliche Prüfung und Optimierung der eigenen Prozesse unter Einbezug unserer Mitarbeiter
- ✓ Regelmäßige Audits zur Sicherstellung der Qualitätsstandards

Patientensicherheit

Patientensicherheit steht bei uns an erster Stelle.

Alle Prozesse rund um die Patientenversorgung sind in unserem Qualitätsmanagementsystem verbindlich geregelt. Für unsere Patienten bedeutet das gleichbleibende Behandlungsqualität – ganz gleich, wo sich der Erkrankte gerade befindet.



⊕ Unsere Leistungen

In Deutschland, der Schweiz, in Österreich und in weiteren europäischen Ländern bieten wir Ihnen, in enger Abstimmung mit Ihrem Patienten:

- ✓ Training zur Selbstinjektion für Betroffene und Angehörige (z. B. PEN Training)
- ✓ regelmäßige Injektionen/Infusionen im häuslichen Umfeld nach einheitlichem GCP Standard
- ✓ sachgemäße Lagerung, Handling und Zubereitung des Arzneimittels
- ✓ sachgemäßer Transport (GDP) - insbesondere kühlkettenpflichtiger Produkte
- ✓ Hilfsmittel
- ✓ prozessübergreifende transparente Dokumentation
- ✓ regelmäßiges Feedback an Sie als verantwortlichen Arzt

Was ist Heimtherapie?

Sie sind auf der Suche nach einer Therapie, die sich problemlos in den Alltag Ihrer Patienten integrieren lässt? Infusion@home bietet die Möglichkeit, die von Ihnen ärztlich verordnete Behandlung in „Heimtherapie“ fortzuführen. Mit Ihrer Zustimmung besuchen unsere diplomierten Krankenschwestern Ihre Patienten zu Hause im persönlichen Umfeld und unterstützen Sie professionell bei der von Ihnen verordneten Behandlung. Selbstverständlich greifen wir dabei nicht in die Therapie ein, sondern halten uns strikt an Ihre ärztlichen Vorgaben.

Heiminfusion



Mit unserer Therapie „at home“ bieten wir Patienten die Möglichkeit, ein weitgehend selbstbestimmtes Leben zu führen. Die Betreuung im vertrauten Umfeld trägt zu einer Verbesserung der Lebensqualität bei, steigert das individuelle Wohlbefinden, spart Kosten bzw. Zeit und entlastet Betroffene sowie ihre Angehörigen.

Kühlkette



Infusion@home garantiert Ihnen einen lückenlosen Umgang mit kühlkettenpflichtigen Arzneimitteln. Vom Hersteller bis zum Patienten bieten wir Ihnen unter Einhaltung höchster Qualitätsstandards durch unsere Krankenschwestern eine durchgehende Kühlung „Cool Chain“ Ihrer Medikamente.

Optimale Zusammenarbeit sichert den reibungslosen Ablauf

Die Fachärzte der Zentren für Seltene Erkrankungen beauftragen eine diplomierte i@h-Krankenschwester/-Pfleger mittels „Delegation“, die Therapie durchzuführen. Normalerweise wird dann der Hausarzt die Rezepte für Heil- und Hilfsmittel ausstellen. Alternativ übernehmen das auch die entsprechenden Zentren im Rahmen der halb-/jährlichen Check-ups. Anschließend kann der Patient direkt Kontakt mit seiner i@h-Krankenschwester/-Pfleger aufnehmen und einen Termin vereinbaren.

+ Unsere Kompetenzen

Betreuungsprogramme im Bereich der „seltene Erkrankungen“:

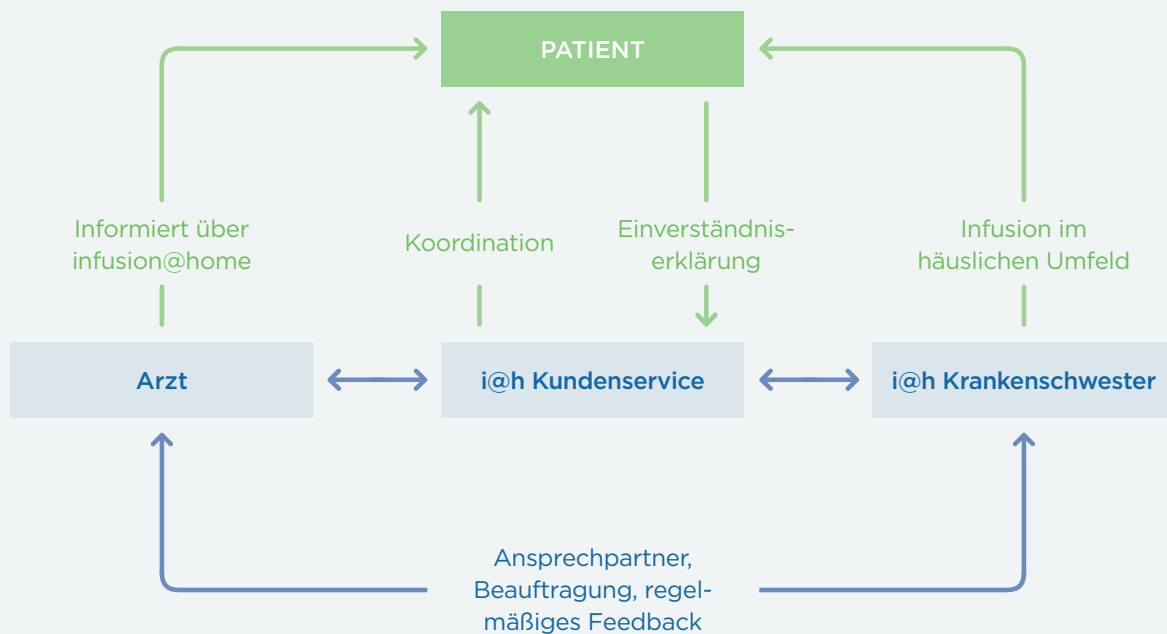
- ✓ Morbus Fabry
- ✓ Morbus Gaucher
- ✓ Morbus Pompe
- ✓ Morbus Hurler/Scheie (MPS I)
- ✓ Morbus Hunter (MPS II)
- ✓ Morquio-Syndrom (MPS IV)
- ✓ Maroteaux-Lamy syndrome (MPS VI)
- ✓ Hereditäres Angioödem (HAE)

Weitere Betreuungsprogramme auf Anfrage.

► Zurück zur Normalität im Alltag

- ✓ Vertrautes Umfeld
- ✓ Mehr Autonomie und Lebensqualität
- ✓ Keine Transportkosten
- ✓ Entlastung für Patienten und ihre Angehörigen
- ✓ Weniger bis keine Fehlzeiten in Job oder Schule durch flexible Servicezeiten

Wie funktioniert die „Heimtherapie“ mit infusion@home?



Vorteile für Patienten und Angehörige

„Mehr Normalität und Selbstbestimmung im Alltag“

Zentren für seltene Erkrankungen befinden sich meist nicht in nächster Nachbarschaft. Daher bedeutet die Umstellung auf Heimtherapie eine Steigerung der Lebensqualität für Patienten und die Familien.

- ✓ Weniger Fahrkosten, Zeitersparnis, anstrengende Anfahrten und lange Wartezeiten in der Klinik entfallen, mehr Flexibilität bei Terminvereinbarungen
- ✓ Mehr Selbstbestimmung im Alltag, weniger Schul- und Arbeitsausfall, mehr Zeit für Hausaufgaben und Hobbys
- ✓ Individuelle Beratung und Betreuung in gewohnter Umgebung durch die zuständigen i@h-Krankenschwestern/-Pfleger
- ✓ Ganzheitliche medizinische Unterstützung, Flexibilität in Bezug auf die Behandlung und regelmäßige Therapiekontrolle in vertrauter Umgebung
- ✓ Unkomplizierte Terminabsprache nach Wunsch und Erreichbarkeit der i@h-Krankenschwestern/-Pfleger
- ✓ Teure, temperatursensible Arzneimittel werden auf Wunsch direkt nach Hause geliefert



Vorteile für die behandelnden Ärzte

Die Zusammenarbeit mit einem auf „Seltene Erkrankungen“ spezialisierten Fachpflegedienst für Heimtherapie stellt für die Patienten eine zusätzliche, wertvolle Unterstützung im Alltag dar.

- ✓ Kliniken und Facharztpraxen können Kosten reduzieren und Zeit bei der ambulanten Therapie sparen
- ✓ Erweiterung des Einzugsgebietes – insbesondere für Spezialisten dank bundesweitem Serviceangebot für Heimtherapie
- ✓ Entlastung des Personals in Kliniken und Arztpraxen, weniger Termindruck, kürzere Wartelisten
- ✓ Einhaltung der Therapievorgaben, weniger Therapieabbrüche, d.h. erhöhte Therapietreue
- ✓ Regelmäßige Berichterstattung/Dokumentation durch die i@h-Krankenschwester/-Pfleger über den Therapieverlauf, Veränderungen des Gesundheitszustandes werden zeitnah weitergegeben

Zertifizierte Kühlkette

Ihre Medikamente in sicheren Händen.

Der sachgerechte Transport und die optimale Lagerung sind notwendige Bedingungen für die Wirksamkeit von Arzneimitteln. Besonders thermolabile Medikamente benötigen bestmöglichen Schutz vor äußeren Einflüssen, damit ihre Wirkung in vollem Umfang erhalten bleibt.

Schon eine geringfügige, kurzzeitige Temperaturschwankung kann zu Wirkverlust führen und im schlimmsten Fall eine Gefährdung des Patienten bedeuten.

Infusion@home garantiert Ihnen einen lückenlosen Umgang mit kühlkettenpflichtigen Arzneimitteln. Vom Hersteller bis zum Patienten bieten wir Ihnen unter Einhaltung höchster Qualitätsstandards durch unsere Krankenschwestern eine durchgehende Kühlung „Cool Chain“ Ihrer Medikamente.

Wir übernehmen die Produkthaftung für

- ✓ Bruch
- ✓ Diebstahl
- ✓ Temperaturschwankungen
- ✓ Überschreiten der Verfalldaten
- ✓ Sonstige Ursachen

Ihre Vorteile

✓ Transport und Lagerung der Medikamente durch kompetentes Fachpersonal

✓ Validierte Transportsysteme und Notfallpläne

✓ Flexible Liefertage von Dienstag bis Freitag

✓ Medizinische Arzneikühlschränke nach GDP-Norm mit 24h Temperaturüberwachung und Alarmeinrichtung

✓ Durchgehende Aufzeichnung der Temperatur

✓ Lieferung nach Hause oder an jeden beliebigen Ort in Österreich (Insel-Lieferungen nach Rücksprache)

✓ Langjährige Erfahrung mit thermolabilen Medikamenten

✓ Protokolle über alle relevanten Kühlkettenparameter



► Rechtliche Voraussetzungen für den Einsatz von Fachpflegepersonal

- ✓ Der behandelnde Arzt entscheidet die Verordnung der Heimtherapie. Diese wird in regelmäßigen Abständen wiederholt.
- ✓ Kontrolle: Ein Clinical Governance Team auditiert die Arbeit des Fachpflegedienstes in regelmäßigen Abständen und erstellt einen Business Continuity Plan für die Zukunft.
- ✓ Qualitätssicherung: Fachpflegedienste im Bereich Heimtherapie müssen hohe Qualitätsstandards nachweisen und alle Heimtherapie-Besuche durch Arbeitsanweisungen/SOPs festhalten.
- ✓ Qualifikation: Der Arzt überprüft in regelmäßigen Abständen die Qualifikation der i@h-Krankenschwester/-Pfleger (Diplom, Nach-/Schulung).
- ✓ Delegation: Der Arzt beauftragt die i@h-Krankenschwester/-Pfleger durch eine Delegation, auch für Notfall, den Patient in der Heimtherapie zu versorgen.
- ✓ Einverständniserklärung des Patienten
- ✓ Dokumentation des Therapieverlaufs: Alle Entscheidungsparameter werden schriftlich festgehalten.
- ✓ Alle i@h-Krankenschwester/-Pfleger sind haftpflichtversichert.



Bei Fragen rund um das Thema Heimtherapie oder zu infusion@home stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Nutzen Sie dazu einfach unsere Servicehotline oder Faxnummer. Gerne können Sie beiliegendes Faxformular ausfüllen und einen Rückruf oder einen persönlichen Termin mit uns vereinbaren.



Kontakt zu infusion@home

Wenn Sie Interesse an der **Heimtherapie** oder den **Serviceleistungen** von infusion@home haben, rufen Sie uns einfach an oder senden uns die ausgefüllte Faxantwort zu. Gerne stellen wir Ihnen unser Homecare-Konzept in einem persönlichen Gespräch vor und besprechen mit Ihnen, welche Ihrer Patienten von einer Heimtherapie mit infusion@home profitieren.

Ja, ich habe Interesse.

Praxisstempel

Bitte rufen Sie mich an und vereinbaren sie einen Termin mit mir.

Telefonnummer

Bitte senden Sie mir Anmeldeunterlagen für die u.g. Indikation per E-Mail zu.

E-Mail-Adresse

infusion@home Fachpflegedienst Seltene Erkrankungen

Hirschstettner Strasse 19 · Bauteil i
3. Stock · Büro 4 · A-1220 Wien

+43 (0) 120 21366

+43 (0) 120 21366 89

info@infusionathome.at



Hindenburgstr. 297
41061 Mönchengladbach

+49 (0) 2161 6398 271

+49 (0) 2161 6398 272

info@infusionathome.de